

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Für die in diesem Gastgeberverzeichnis aufgeführten Angebote der örtlichen Vermieter gelten untenstehende allgemeine Geschäftsbedingungen.

Eine Zimmerbestellung, die vom Beherbergungsbetrieb oder von der Priener Tourismus GmbH (PTG) angenommen wird, begründet ein Vertragsverhältnis, das nur im Einvernehmen zwischen beiden Vertragspartnern wieder gelöst werden kann.

## Aus diesem Vertrag ergeben sich folgende Rechte und Pflichten:

- 1) Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer oder die Ferienwohnung vom Vertragspartner (Priener Tourismus GmbH oder Vermieter) rückbestätigt ist. Dabei ist nicht entscheidend, wie der Vertrag zustande gekommen ist.
- 2) Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.
- 3) Der Vermieter ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung des Zimmers dem Gast ein gleichwertiges Ersatzquartier nachzuweisen, bzw. Schadenersatz zu leisten.
- 4) Der Gast ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen den vereinbarten oder betriebsüblichen Preis zu bezahlen, abzüglich der vom Gastwirt ersparten Aufwendungen. Es gelten die Stornobedingungen des Vertragspartners, die über den Vertragspartner zu erfahren sind.
- 5a) Der Gastwirt ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.
- 5b) Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers hat der Gast für die Dauer des Vertrages den nach Ziffer 4 errechneten Betrag zu bezahlen. Grundsätzlich empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Antragsformulare erhalten Sie in Ihrem Kur- und Tourismusbüro.

## Preise

Im Prospekt sind die Preise für das Jahr 2012 angegeben, die uns so vom jeweiligen Vermieter genannt und bestätigt wurden. Die Preisangaben im Gastgeberverzeichnis sind für die Vermieter bindend. Die Preise verstehen sich pro Person und Übernachtung inklusive Frühstück bei einem Aufenthalt von 3 Tagen. Bei Ferienwohnungen gelten die Preise pro Wohnung und Übernachtung von 2 Personen inkl. aller Nebenkosten (z.B. Strom, Heizung, Endreinigung) bei einem Aufenthalt von 5 Tagen. Alle Preise inklusive der jeweils gültigen Kurtaxe und Mehrwertsteuer. Die jeweils gültige Kurtaxerregelung kann bei der Priener Tourismus GmbH angefordert oder im Internet unter [www.tourismus.prien.de](http://www.tourismus.prien.de) eingesehen werden.

## Angebot und Reservierung

Die Lage des jeweiligen Betriebes ersehen Sie aus den Planquadraten (entsprechender Hinweis bei den Betrieben) im Ortsplan. Die im Gastgeberverzeichnis abgedruckten Eintragungen wie Zimmerausstattung, Größe, Lage etc. beruhen auf Angaben der Vermieter. Die PTG übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der Angaben der Vermieter. Alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten. Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt wurden. Um Meinungsverschiedenheiten zwischen Gast und Gastgeber auszuschließen, sollte der exakte Preis und der Leistungsumfang beim Angebot bzw. bei der Buchung schriftlich vereinbart werden.

## Zusätzliche Geschäftsbedingungen

### für Pauschalreisen und Buchungen über die Priener Tourismus GmbH

Für die Buchung von Pauschalreisen und Angeboten der Priener Tourismus GmbH gelten zusätzliche Geschäftsbedingungen, (im Internet unter [www.tourismus.prien.de](http://www.tourismus.prien.de)).

## Vorgangsweise

Per Telefon, Brief, Fax oder Email benennen Sie dem Kur- und Tourismusbüro Prien Ihren Reisewunsch. Bitte verwenden Sie nach Möglichkeit das diesem Prospekt beiliegende Anfrage-Formular.

Wir prüfen die Verfügbarkeit Ihrer gewünschten Reisedaten. Bei entsprechender Verfügbarkeit erhalten Sie von uns ein unverbindliches Angebot, das von Ihnen rechtsverbindlich durch Ihre Unterschrift bestätigt an uns zurückgeschickt wird. Daraufhin erhalten Sie durch das Kur- und Tourismusbüro Ihre schriftliche Buchungsbestätigung. Erst hiermit ist der Reisevertrag für die Priener Tourismus GmbH verbindlich.

Bei einer Online-Buchung über [www.tourismus.prien.de](http://www.tourismus.prien.de) oder anderen verlinkten Portalen mit Online-Buchungsmöglichkeit unserer Angebote und Unterkünfte ist der Reisevertrag bereits ohne die schriftliche Buchungsbestätigung verbindlich.

Sollten die gewünschten Reisedaten nicht verfügbar sein, erlauben wir uns, Ihnen ein vergleichbares Alternativangebot zu unterbreiten. Haben Sie bereits bei Ihrer Anfrage eine oder mehrere Alternativen angegeben, so werden diese der Reihenfolge nach auf Verfügbarkeit geprüft und Ihnen ein dementsprechendes Angebot unterbreitet. Auch hier gilt, dass dieser Reservierungsvorschlag durch Sie rechtsverbindlich unterschrieben, angenommen und an das Kur- und Tourismusbüro gesendet werden muss. Eine entsprechende schriftliche Buchungsbestätigung erhalten Sie im Anschluss. Erst durch diese Buchungsbestätigung ist der Reisevertrag für die Priener Tourismus GmbH verbindlich. Grundsätzlich halten wir uns laut Option an den von uns unterbreiteten Reservierungsvorschlag gebunden – basierend auf dem Ausfertigungsdatum des Vorschlags. Nach Ablauf dieser Frist muss ein neuer Reservierungsvorschlag erstellt werden, wobei keine Garantie auf weitere Verfügbarkeit des Erstangebotes gegeben werden kann.

Als Reiseveranstalter nach § 651a–k BGB bemüht sich die Priener Tourismus GmbH, alle Pauschalangebote gewissenhaft abzuwickeln. Kommt es doch wider Erwarten zum Haftungsfall, so beschränkt dieser sich gemäß § 651h BGB.

## Umbuchung

Eine Änderung der Reisedaten nach Aussendung der schriftlichen Buchungsbestätigung durch das Kur- und Tourismusbüro und Abschluss des Reisevertrages mit der Priener Tourismus GmbH hat eine pauschale Umbuchungsgebühr von 20 € zur Folge. Umbuchungen sind nur dann möglich, wenn die geänderte Leistung noch verfügbar ist und der Leistungsträger einwilligt. Erst nach schriftlicher Bestätigung durch das Kur- und Tourismusbüro ist die Umbuchung für den Reiseveranstalter, die Priener Tourismus GmbH, im Reisevertrag verbindlich. Ist die Umbuchung nicht möglich, so bleibt nur der Rücktritt vom Vertrag mit den in Punkt Reiserücktritt genannten Auswirkungen.

## Allgemeine Preisgestaltung

Die genannten Preise beinhalten alle angegebenen Leistungen. Die jeweils gültige Kurtaxerregelung kann bei der Priener Tourismus GmbH angefordert oder im Internet unter [www.tourismus.prien.de](http://www.tourismus.prien.de) eingesehen werden. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

## Kinderpreise

Die Preise für Kinder werden Ihnen individuell berechnet und im Angebot, in Abhängigkeit vom Alter und Zimmerwunsch, gesondert ausgewiesen.

## Behinderte Gäste

Leider sind nicht alle in diesem Prospekt angebotenen Unterkünfte behindertengerecht ausgestattet. Wir behalten uns daher das Recht vor, Ihnen im Falle dessen eine Alternativunterkunft anzubieten, wobei eventuell ein anderer Preis anzusetzen wäre. Dieses Angebot wird jedoch erst mit rechtsverbindlicher Annahme, Unterschrift und durch die Bestätigung der Priener Tourismus GmbH, bindend.

## Einzelreisende

Die Zuschläge für ein Einzelzimmer sind bei der jeweiligen Unterkunft in diesem Prospekt ausgewiesen und sind auf den angegebenen Pauschalpreis für das Angebot in der jeweiligen Saisonzeit zu addieren.

## Saisonzeitübergreifende Buchung

Wird eine Anfrage für eine Pauschalreise gestellt, deren Reisedauer die von uns definierten Saisonzeiten überschneidet, so wird im Reservierungsvorschlag des Kur- und Tourismusbüros der Reisepreis tagessgenau berechnet. Es kann daher zu Abweichungen zu den im Katalog aufgeführten Preisen kommen.

## Buchungszeiten

Die aufgeführten Angebote sind ganzjährig buchbar, beschränkt durch die Betriebsruhen einzelner Vermieter. Abweichende Reisezeiten sind jeweils bei deren Beschreibung angegeben.

## Zahlung und Übergabe der Reiseunterlagen

- 1) Grundsätzliche erfolgt die Zahlung der kompletten Reisekosten vorab durch Überweisung auf das Konto der Priener Tourismus GmbH. Die Reiseunterlagen werden Ihnen komplett inklusive aller Gutscheine an Ihre Heimatadresse geschickt.
- 2) Bei einer Buchung kurzfristiger als 7 Tage vor Anreisedatum erfolgt die Zahlung der kompletten Reisekosten vor Ort im Kur- und Tourismusbüro am Anreisetag. Eine Zahlung ist nur bar oder per EC-Card möglich. Schecks werden nicht angenommen. Hierbei werden Ihnen alle Reiseunterlagen und Gutscheine übergeben. Sollten Sie außerhalb der Öffnungszeiten des Kur- und Tourismusbüros anreisen, so ist die Zahlung so bald als möglich im Kur- und Tourismusbüro nachzuholen. Die Reiseunterlagen und Gutscheine werden jedoch, nach Absprache mit der Priener Tourismus GmbH, bereits im Hotel hinterlegt. Eine Änderung der vereinbarten Zahlungsart ist nicht möglich.

## Anreise

Täglich möglich.

## Buchungsvorlauf

Die Buchung einer Pauschale vor Ort ist leider nicht möglich. Mindestens 1 Tag vor der geplanten Anreise muss uns die verbindliche Buchung vorliegen, um eine schriftliche Buchungsbestätigung durch die Priener Tourismus GmbH, durch die erst der Reisevertrag begründet wird, zu ermöglichen.

Zimmervermittlungen können auch am Anreisetag gebucht werden.

## Reiserücktritt

Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück oder tritt er die Reise erst gar nicht an, kann der Vertragspartner angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und seine Aufwendungen verlangen:

- Das sind in der Regel:
- 8 Wochen vor Reiseantritt 10%
  - 6 Wochen davor 50%
  - 4 Wochen davor 80%
  - 3 Tage vor Anreise und danach 100%

des Reisepreises soweit im Vertrag nicht anders fixiert.

Wir empfehlen daher dringend den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, um im Falle eines Reiserücktritts die dann anfallenden Stornierungskosten abzusichern. Anträge bekommen Sie automatisch mit Ihrer schriftlichen Buchungsbestätigung zugesandt.

## Gültigkeit

Alle Informationen und Preise sind gültig, bis zur Veröffentlichung der neuen Prospekte.